

# PERFORMANCE MANAGEMENT SYSTEM

FOR HIGH PERFORMANCE ORGANIZATION

การบริหารผลงานเพื่อองค์กรประสิทธิภาพสูง



## การบริหารผลงานเพื่อองค์กรประสิทธิภาพสูง

Performance Management System for High Performance Organization

สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์



โครงสร้างเนื้อหาและบทเนื้อหา  
โครงสร้างรายวิชา  
รายวิชา การบริหารผลงานเพื่อองค์กรประสิทธิภาพสูง  
(Performance Management System for High Performance Organization)

แนะนำวิชา

แนะนำวิชาและบทเรียนออนไลน์ / ทำความรู้จักเพื่อนร่วมเรียน (Discussion)

บทที่ 1: การบริหารผลงานและองค์กรประสิทธิภาพสูง

Introduction บทที่ 1

1.1 ความเป็นมา ความหมายและพัฒนาการของการบริหารผลงานและระบบการบริหารทรัพยากรมนุษย์เชิงกลยุทธ์

1.2 แนวความคิด และทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารผลงาน

1.3 องค์กรประสิทธิภาพสูง

1.4 เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติเพื่อองค์กรประสิทธิภาพสูง

แบบทดสอบหลังการเรียนรู้

บทที่ 2: กระบวนการบริหารผลงาน หลักการการออกแบบระบบการบริหารผลงานและการดำเนินการตามระบบการบริหารผลงาน

Introduction บทที่ 2

2.1 กระบวนการบริหารผลงาน

2.2 หลักการการออกแบบระบบการบริหารผลงานและการดำเนินการตามระบบการบริหารผลงาน

2.3 วิธีการประเมินผลการปฏิบัติงาน และคุณลักษณะตัวชี้วัดผลงานหลัก (Key Performance Indicators)

2.4 การแจ้งและหารือผลการปฏิบัติงาน

แบบทดสอบหลังการเรียนรู้

บทที่ 3: การออกแบบระบบบริหารผลงานให้สอดคล้องกับบริบทขององค์กร

Introduction บทที่ 3

3.1 ตัวแบบระบบบริหารผลงาน



3.2 แบบฟอร์มประเมินผลงาน

3.3 ตัวชี้วัดผลงาน วิธีการวัดผลงาน และการรายงานผลการปฏิบัติงาน

3.6 การบูรณาการระบบการบริหารผลงานกับระบบบริหารทรัพยากรมนุษย์อื่นๆ

แบบทดสอบระหว่างบทเรียน

พูดคุย-ระบบการบริหารงานและการกำหนดตัวชี้วัด (KPI) กับระบบการบริหารงานแบบ OKRs (Discussion)

#### บทที่ 4: แนวความคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับสมรรถนะหรือขีดความสามารถของบุคลากร

Introduction บทที่ 4

4.1 แนวความคิด ทฤษฎี ความหมายและความสำคัญของสมรรถนะ

4.2 องค์ประกอบของสมรรถนะและการกำหนดสมรรถนะ

4.3 การประเมินสมรรถนะ

แบบทดสอบหลังการเรียนรู้

#### บทที่ 5: การประยุกต์ใช้ระบบสมรรถนะ (Competency) หรือขีดความสามารถของบุคลากร

Introduction บทที่ 5

5.1 ระบบการบริหารทรัพยากรมนุษย์บนฐานสมรรถนะ

5.2 แนวปฏิบัติที่ดีและกรณีศึกษาในระบบสมรรถนะ

แบบทดสอบหลังการเรียนรู้

พูดคุย-การนำระบบสมรรถนะมาใช้องค์กร (Discussion)

#### Sharing ประสบการณ์จากผู้เชี่ยวชาญ

ประสบการณ์ในการพัฒนาระบบการบริหารผลงานและระบบสมรรถนะ

i. พัฒนาการของระบบการบริหารผลงาน

ii. ระบบการบริหารผลงานเชิงกลยุทธ์

iii. ระบบสมรรถนะ

iv. การบริหารผลงานแบบ OKRs

v. การนำระบบการบริหารผลงานและระบบสมรรถนะไปประยุกต์ใช้

#### Final Exam: วัดผลประมวลความรู้

Final Exam: วัดผลประมวลความรู้

-----